Polityka prywatności

Ten dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych gromadzonych w związku z funkcjonowaniem sklepu internetowego https://bosykon.pl. Przeczytaj go uważnie, a w razie pytań lub wątpliwości, wyślij maila na adres kontakt@bosykon.pl.

Spis treści

Kto jest administratorem moich danych osobowych? 1

Z kim mogę kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych? 1

Jakie informacje na mój temat są przetwarzane? 1

Skąd macie informacje na mój temat? 2

W jakich celach są przetwarzane moje dane osobowe? 2

Czy moje dane są bezpieczne? 4

Jak długo są przechowywane moje dane? 4

Czy moje dane są komuś udostępniane? 5

Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich? 6

Czy podlegam profilowaniu? 6

Czy korzystacie z jakiś technologii śledzących? 6

Czy korzystacie z reklamy targetowanej? 7

Czy korzystacie z jakiś innych plików cookies lub podobnych technologii? 7

Jakie mam prawa w związku z przetwarzaniem moich danych? 7

Czy jest jeszcze coś, o czym powinienem wiedzieć? 8

Czy ta polityka prywatności może być zmieniana? 8

Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Ada Majocha, ul. Kluczewska 132, 32-310 Chechło, NIP: 6372200566, REGON: 367479946. Tam, gdzie w polityce prywatności posługujemy się sformułowaniami typu „my”, „nasze” itp., mamy na myśli ten podmiot.

Z kim mogę kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?

W ramach wdrożenia systemu ochrony danych osobowych podjęliśmy decyzję o niewyznaczaniu inspektora ochrony danych (IOD) z uwagi na fakt, że w naszej sytuacji nie jest to obowiązkowe. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz szeroko pojętą prywatnością możesz kontaktować się pod adresem kontakt@bosykon.pl.

Jakie informacje na mój temat są przetwarzane?

Zakres przetwarzanych informacji może różnić się w zależności od celu przetwarzania danych. Pośród gromadzonych danych osobowych znajdują się informacje takie jak:

- adres e-mail,
- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- firma,
- numer NIP,
- adres pocztowy,
- numer IP,
- identyfikator użytkownika,
- wizerunek,
- szczegóły zamówień,
- treść opinii,
- treść korespondencji wymienianej w związku z funkcjonowaniem sklepu,
- informacje statystyczne związane z wysyłanym newsletterem, takie jak informacje o otworzeniu wiadomości, kliknięciu w link zawarty w wiadomości,
- informacje statystyczne dotyczące korzystania ze sklepu, takie jak numer IP, user ID, urządzenie lub oprogramowanie wykorzystywane do korzystania ze sklepu, przybliżona lokalizacja, informacje demograficzne, czas spędzony w sklepie, działania podjęte w ramach sklepu, kliknięcia w linki, źródło ruchu.

Skąd macie informacje na mój temat?

W większości przypadków samodzielnie je nam przekazujesz, np. składając zamówienie, zapisując się do newslettera, dodając opinię.

Ponadto, część informacji na Twój temat jest automatycznie gromadzona podczas korzystania ze sklepu. Są to głównie dane statystyczne dotyczące korzystania ze sklepu.

W jakich celach są przetwarzane moje dane osobowe?

Tych celów jest więcej niż jeden. Poniżej znajduje się ich lista, wraz z bardziej szczegółowym omówieniem. Poszczególnym celom przyporządkowane zostały również odpowiednie podstawy prawne przetwarzania danych.

Cel przetwarzania	Omówienie celu przetwarzania	Podstawa prawna
Obsługa zamówienia (zawarcie i wykonanie umowy)	Złożenie zamówienia prowadzi do zawarcia z nami umowy sprzedaży lub umowy o dostarczanie treści cyfrowych, zgodnie z naszym regulaminem. Złożenie zamówienia wymaga podania danych osobowych w zakresie niezbędnym do tego celu. Obsługa zamówienia wymaga przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Realizacja zamówienia może wiązać się z automatyczną rejestracją konto użytkownika na platformie edukacyjnej, jeżeli konto to jest niezbędne do wykonania umowy. W ramach realizacji zamówienia możemy wysyłać do Ciebie wiadomości związane z tym zamówieniem.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO

Obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy	Jeżeli przesyłasz reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od umowy, to przetwarzamy Twoje dane osobowe zawarte w tej reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy na potrzeby obsługi procesu reklamacyjnego lub procesu odstąpienia od umowy. Złożenie reklamacji lub odstąpienie od umowy nie jest możliwe bez podania danych osobowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami ustawy o prawach konsumenta lub Kodeksu cywilnego
Obsługa korespondencji	Możesz wysyłać do nas mailowo lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dowolne wiadomości związane ze sklepem lub umowami zawartymi za pośrednictwem sklepu. Przesłanie wiadomości nie jest możliwe bez podania danych osobowych. Dane osobowe zawarte w wiadomościach przetwarzamy w celu obsługi korespondencji, co uważamy za realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Marketing własny	Jeżeli wyrazisz zgodę na przesyłanie Ci newslettera, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przesyłania Ci informacji o nowościach, promocjach lub produktach za pośrednictwem poczty e-mail oraz w celu analizy statystyk związanych z wysyłanymi wiadomości, co uważamy za realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci marketingu własnego. W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania newslettera. W ramach marketingu własnego możemy kierować do Ciebie również reklamy w ramach systemu reklamowego Meta, wykorzystując w tym celu informacje na temat Twojej aktywności w sklepie zebrane z wykorzystaniem Meta Pixel. Informacje gromadzone z wykorzystaniem Meta Pixel są dla nas anonimowe, ponieważ nie możemy na ich podstawie ustalić Twojej tożsamości. W ramach marketingu własnego, Twój adres e-mail przechowywany w naszej bazie może zostać przesłany do określonego systemu reklamowego w celu stworzenia grupy odbiorców reklam z wykorzystaniem tegoż adresu e-mail. Podczas korzystania z tej funkcji adres e-mail jest hashowany przed przesłaniem go do danego systemu w celu utworzenia grupy odbiorców. Adres e-mail jest używany w procesie dopasowania prowadzonym przez dany system reklamowy. System reklamowy nie udostępnia adresu e-mail osobom trzecim ani innym reklamodawcom i usuwa adres e-mail niezwłocznie po zakończeniu procesu dopasowywania. System reklamowy wdraża procesy i procedury zapewniające poufność i bezpieczeństwo przesyłanego adresu e-mail i zbioru identyfikatorów użytkowników tworzących grupę odbiorców powstałą z wykorzystaniem adresu e-mail między innymi poprzez stosowanie technicznych i fizycznych zabezpieczeń.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Obsługa opinii	Publikując w sklepie opinię, podajesz swoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do tego celu. Publikacja opinii wymaga przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Zapewnienie Ci możliwości opublikowania opinii jest usługą świadczoną drogą elektroniczną na zasadach opisanych w naszym regulaminie. W	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO

	każdej chwili możesz usunąć opublikowaną uprzednio w sklepie opinię.	
Analiza i statystyka	Prowadzimy działania analityczne i statystyczne mające na celu identyfikację obszarów, w których możemy rozwijać sklep, poprawiać doświadczenie związane ze sklepem itp. W ramach tych działań przetwarzamy informacje na temat Twojej aktywności w sklepie, w szczególności czas spędzany w sklepie, zachowania w obrębie sklepu itp. Te informacje są dla nas jednak anonimowe, ponieważ nie możemy na ich podstawie ustalić Twojej tożsamości. Działania analityczne i statystyczne uważamy za realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu obserwacji i wyciąganiu wniosków w celu nieustannego rozwijania sklepu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych	Jeżeli zawierasz z nami odpłatną umowę, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji obowiązków podatkowych i księgowych, w szczególności w postaci wystawienia faktury, włączenia faktury do naszej dokumentacji księgowej, przechowywania dokumentacji itp.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego
Realizacja obowiązków związanych z ochroną danych osobowych	Jako administrator danych osobowych jesteśmy zobowiązani do realizacji obowiązków związanych z ochroną danych osobowych. W związku z tym możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, o ile jest to niezbędne do wykonania tych obowiązków (np. w przypadku rozpatrywania Twojego żądania dotyczącego Twoich danych osobowych). Zakres danych zależy od tego, jakie dane są nam potrzebne do realizacji obowiązku i udowodnienia przestrzegania RODO. Ponadto w tym przypadku opieramy się także na naszym prawnie uzasadnionym interesie, który polega na zabezpieczeniu danych koniecznych do wykazania rozliczalności.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z innymi właściwymi przepisami RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Realizacja obowiązków wynikających z aktu o usługach cyfrowych (DSA)	Jako dostawca usług pośrednich, jesteśmy zobowiązani do realizacji obowiązków wynikających z aktu o usługach cyfrowych (DSA), takich jak przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących informacji przechowywanych w sklepie, przyjmowanie i rozpatrywanie odwołań dotyczących podjętych przez nas decyzji, udzielanie określonych informacji na temat użytkownika po otrzymaniu nakazu wydanego przez upoważnione instytucje lub organy oraz zawiadamianie organów ścigania lub organów sądowych o podejrzeniu popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób w związku z korzystaniem ze sklepu. Na te potrzeby przetwarzamy dane osobowe w takim zakresie, jaki jest niezbędny do wywiązania się z obowiązków przewidzianych przez prawo.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami DSA
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	W związku z korzystaniem ze sklepu lub zawieraniem z nami umów zarówno Ty możesz mieć wobec nas określone roszczenia, jak i my możemy mieć określone roszczenia wobec Ciebie. Dlatego przechowujemy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń do czasu upływu	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	terminu przedawnienia roszczeń, w czym upatrujemy naszego prawnie uzasadnionego interesu.	

Czy moje dane są bezpieczne?

Dbamy o bezpieczeństwo przetwarzanych danych. Przeanalizowaliśmy ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania danych, a następnie wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych. Na bieżąco monitorujemy stan infrastruktury technicznej, szkolimy personel, przyglądamy się stosowanym procedurom, wprowadzamy konieczne usprawnienia.

Jak długo są przechowywane moje dane?

Dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak długo jest to uzasadnione w ramach danego celu przetwarzania danych, w związku z czym okresy przetwarzania różnią się w zależności od celu.

Pamiętaj, że zakończenie przetwarzania danych w ramach jednego celu niekoniecznie musi prowadzić do całkowitego usunięcia lub zniszczenia danych, ponieważ ten sam zestaw danych może być przetwarzany w ramach innego celu, przez okres dla niego wskazany.

Całkowite usunięcie lub zniszczenie danych następuje w momencie, gdy zakończymy realizację wszystkich celów oraz w innych przypadkach wskazanych w RODO.

Okresy przechowywania danych zostały wskazane w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania danych	**Okres przechowywania danych**
Obsługa zamówienia (zawarcie i wykonanie umowy)	Do czasu wykonania umowy w całości.
Obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy	Do czasu zakończenia procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy.
Obsługa korespondencji	Do czasu zakończenia wymiany korespondencji.
Marketing własny	Do czasu utraty przydatności informacji lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.
Obsługa opinii	Przez czas, gdy opinia jest rozpowszechniana w sklepie.
Analiza i statystyka	Do czasu utraty przydatności informacji lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.
Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych	Do upływu terminu, przez który przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji księgowej.
Realizacja obowiązków związanych z ochroną danych osobowych	Do upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako administratora danych osobowych.
Realizacja obowiązków wynikających z aktu o usługach cyfrowych (DSA)	Do upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako dostawcy usługi pośredniej.

Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	Do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

Czy moje dane są komuś udostępniane?

Nie udostępniamy Twoich danych osobowych podmiotom trzecich, z wyjątkiem poniższych sytuacji.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, Twoje dane mogą być udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową. Potrzeba może wynikać z konieczności skorzystania z pomocy prawnej wymagającej dostępu do Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe zawarte w treści wystawianych przez nas faktur są udostępniane urzędom skarbowym w związku z realizacją naszych obowiązków rozliczeniowych.

Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

W przypadku zawierania za pośrednictwem sklepu umowy, gdy płatność ceny jest realizowana z wykorzystaniem zewnętrznego operatora płatności, dane płatnicze podajesz bezpośrednio na stronie internetowej operatora płatności. W takiej sytuacji, operator płatności jest samodzielnym i niezależnym od nas administratorem Twoich danych osobowych.

W proces przetwarzania Twoich danych osobowych są natomiast zaangażowani nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające) wskazani w poniższej tabeli.

Podmiot przetwarzający	**Cel współpracy z podmiotem przetwarzającym**
Hostingodawca	Przechowywanie danych na serwerze
Dostawca systemu mailingowego	Obsługa wysyłki wiadomości e-mail
Dostawca platformy edukacyjnej	Obsługa platformy edukacyjnej
Dostawca systemu fakturowego	Obsługa fakturowania
Dostawcy narzędzi analitycznych	Analiza i statystyka
Dostawcy narzędzi marketingowych	Realizacja działań marketingowych
Obsługa techniczna sklepu	Prace techniczne i konserwacyjne

Ze wszystkimi wskazanymi w powyższej tabeli podmiotami przetwarzającymi mamy zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmioty przetwarzające zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich?

Nie przekazujemy samodzielnie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, ale korzystamy z usług podmiotów przetwarzających, które mają siedzibę w państwach trzecich, angażują do współpracy podmioty podprzetwarzające z siedzibą w państwach

trzecich lub korzystają z infrastruktury technicznej zlokalizowanej w państwach trzecich, w szczególności w USA. Podmioty przetwarzające zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich rozwiązań związanych z transferami danych do państw trzecich, takich jak np. posługiwanie się standardowymi klauzulami umownymi.

Czy podlegam profilowaniu?

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

Czy korzystacie z jakiś technologii śledzących?

Korzystamy z narzędzia **Google Analytics** zapewnianego przez amerykańską spółkę Google LLC. W celu korzystania z Google Analytics zaimplementowany został specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący jest aktywowany dopiero po wyrażeniu przez Ciebie zgody na korzystanie z tego rodzaju technologii śledzących. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje na temat Twojej aktywności w sklepie, takie jak numer IP, user ID, urządzenie lub oprogramowanie wykorzystywane do korzystania ze sklepu, przybliżona lokalizacja, informacje demograficzne, czas spędzony w sklepie, działania w obrębie sklepu, kliknięcia w linki, źródło ruchu. Informacje te są dla nas anonimowe, ponieważ nie możemy na ich podstawie ustalić Twojej tożsamości. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom, możemy prowadzić analizy zachowań użytkowników w sklepie i prowadzić statystyki z tym związane, a następnie wyciągać wnioski z tej statystki w celu projektowania rozwiązań poprawiających efektywność sklepu.

Korzystamy z **Meta Pixel**, który w sposób automatyczny gromadzi informacje na temat Twojej aktywności w sklepie przesyłane następnie do systemu reklamowego Meta. Informacje gromadzone przez Meta Pixel są dla nas anonimowe, ponieważ nie możemy na ich podstawie ustalić Twojej tożsamości. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach systemu reklamowego Meta w zależności od Twoich zachowań w sklepie oraz prowadzić pomiary skuteczności realizowanych kampanii reklamowych w celu wyciągania wniosków pozwalających na optymalizację tych kampanii pod kątem efektywności. Spółka Meta Platform Inc. może łączyć informacje zbierane z wykorzystaniem Pixel Meta z innymi informacjami o Tobie gromadzonymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisów zarządzanych przez spółkę (m.in. Facebook, Instagram) i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Meta nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Meta. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

Czy korzystacie z reklamy targetowanej?

Tak, korzystamy z systemu reklamowego Meta, w ramach którego możemy kierować do Ciebie reklamy na podstawie informacji o Twojej aktywności w sklepie gromadzonych przez Pixel Meta, co zostało szczegółowo opisane w odpowiedzi na poprzednie pytanie.

Czy korzystacie z jakiś innych plików cookies lub podobnych technologii?

Sklep może wykorzystywać pliki cookies lub inne podobne technologie na potrzeby prawidłowego działania poszczególnych funkcji sklepu, zapewnienia bezpieczeństwa podczas korzystania ze sklepu, utrzymywania sesji po zalogowaniu, zapamiętywania Twoich ustawień, tworzenia logów systemowych itp. Informacje przetwarzane w związku z tymi działaniami są dla nas anonimowe, ponieważ nie możemy na ich podstawie ustalić Twojej tożsamości.

Jakie mam prawa w związku z przetwarzaniem moich danych?

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16–21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podkreślamy, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Ci zawsze: jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Czy jest jeszcze coś, o czym powinienem wiedzieć?

Jak widzisz, tematyka przetwarzania danych osobowych jest dość skomplikowana. Dołożyliśmy wszelkich starań, by niniejszy dokument dostarczył Ci jak najdalej idącej wiedzy w ważnych dla Ciebie kwestiach. Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, chcesz dowiedzieć się więcej lub po prostu porozmawiać o Twojej prywatności, napisz do nas na adres kontakt@bosykon.pl.

Czy ta polityka prywatności może być zmieniana?

Tak, możemy modyfikować tę politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne oraz zmiany przepisów prawa. Jeżeli zmiana polityki prywatności wpływa na zasady przetwarzania Twoich danych i posiadamy Twój elektroniczny adres kontaktowy, o zmianie polityki prywatności otrzymasz wiadomość.

Wszystkie archiwalne wersje polityki prywatności są podlinkowane poniżej.